

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

公表：令和6年7月実施

保護者等数（児童数） 12 人

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービス りあきっず

回収数 9 人 割合 75.0 %

		チェック項目	はい	どちらと いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	2	0	0		活動する上でのスペースは確保しています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	8	1	0	0		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	1	0	2		段差をなくし、活動しやすいようにしています。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（※1）が作成されているか	9	0	0	0		
	5	活動プログラム（※2）が固定化しないよう工夫されているか	8	0	0	1		毎日日替わりで活動プランを立てています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	0	0	7		まだそのような機会は設けられていません。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9	0	0	0		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解できているか	9	0	0	0		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	0	0	0		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	0	0	3		保護者会のランチ会は定期的に開催しています。今後は参観日なども行っていきたくと検討しています。
	11	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	0	0	0		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	0	0	0		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	0	0	0		
非常 時等 の 対応	14	個人情報に十分注意しているか	8	0	0	1		鍵付きの書庫に書類等は保管し、インスタやおたよりなども注意して扱っています。
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	0	0	1		それぞれマニュアルもあり、対策も行ってはいますが、保護者に周知して頂けるよう工夫していきます。
満足 度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	0	0	3		避難訓練等行った際は、インスタやノート等で発信していきます。
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	9	0	0	0		
	18	事業所の支援に満足しているか	9	0	0	0		

